

**Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) fogorvosi járóbeteg-ellátásra**  
**Hatályos: 2025. 09. 01. napjától**

mely alkalmazandó az **Florian Dental Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1032 Budapest, Kiscelli utca 12., cégjegyzékszám: 01-09-953561, adószáma: 23112669-1-41, **telephely:** 1032 Budapest, Kiscelli utca 12., Flórián Dental rendelő e-mail: info@florian-dental.hu, telefonszám +36 20 388 1441) mint Szolgáltató és a fogorvosi járóbeteg-ellátást megrendelő természetes személy, mint Megrendelő (páciens) közötti általános szerződési feltételeket tartalmazza.

Megrendelőnek a szolgáltatást igénybe vevő személy minősül, kivéve, ha a szolgáltatást kiskorú vagy cselekvőképességben részlegesen vagy teljesen korlátozott személy veszi igénybe, mely esetben Megrendelőnek minősül a kezelt személy törvényes képviselője/gyámja/gondnoka is.

Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített feltételekkel fogászati térítéses (magán) járóbeteg-ellátást vesz igénybe a Szolgáltatótól. Az ÁSZF alkalmazandó valamennyi fogászati szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés létrejöttére, teljesítésére, módosítására, valamint az egyéni speciális szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

A jelen ÁSZF-re a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) irányadó, és a Ptk. 6:77.§- 6:81.§-ok rendelkezései alapján általános szerződési feltételnek minősül és a Felek jogviszonyában kötelező erővel bír. Az általános szerződési feltétel a szerződés részévé válik mindennemű külön jognyilatkozat nélkül, mivel Szolgáltató lehetővé tette előzetesen, hogy Megrendelő annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje a [https://www.arkad-dental.hu/hu/\\_oldal](https://www.arkad-dental.hu/hu/_oldal) nyitólapján.

Megrendelő az időpont-foglalással, illetve az egészségügyi szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismeri el és elfogadja az ÁSZF-ben foglaltakat.

**I. A Szerződés feltételei:**

I.1. Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia igénybevételével teljesíti a Szerződés szerint vállalt szolgáltatást az előzetesen egyeztetett időpontokban.

I.2. A felek a Megrendelő által választott fogorvosi járóbeteg-ellátási szolgáltatás(ok) tartalmát, és az ehhez szükséges fogművek, anyagok megrendelését jelen ÁSZF feltételei és az egyedi szóbeli vagy írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés szerinti tartalommal határozzák meg. Amennyiben az ÁSZF és az egyedi szerződés között eltérés áll fenn, akkor az egyedi szerződést kell figyelembe venni.

I.3. Amennyiben ez a kezelési terv, egyedi szolgáltatói szerződés mást nem tartalmaz, a felek a szerződést a kezelés befejezéséig terjedő határozott időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.

I.4. Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, amelytől a Szolgáltató jogosult egyoldalúan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles a Megrendelővel előzetesen bizonyíthatóan dokumentáltan egyeztetni. Szolgáltató jogosult továbbá az Árajánlatot, illetve a kezelési tervet is orvosilag indokolt esetben módosítani, illetve jogosult akkor is erre, ha a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltat adatot. Mindezek függvényében a beavatkozás költségei is módosulhatnak.

I.5. A kezelés megkezdésével a szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez a Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vehet, akiknek a tevékenységéért úgy felel, mintha az alvállalkozóira bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, melyet azonban saját döntése alapján jogosult változatlan áron, vagy kiegészített díjjal továbbértékesíteni a Megrendelő felé.

I.6. Megrendelő – a szerződéstől eltérő – utasításai csak akkor hatályosak, ha ezeket a Szolgáltató írásban (elektronikus úton) visszaigazolta.

I.7. Szolgáltató indoklás és kártérítési kötelezettség nélkül bármikor jogosult a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése miatt, az ellátásra a Szolgáltató véleménye szerint kiható egészségügyi vagy mentális állapotára tekintettel, a jelen ÁSZF (különösen a Házirend) megsértése esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet. Jelen felsorolás nem kizárólagos, minden olyan esetre vonatkozik, ahol a Szolgáltatótól nem elvárható a szerződés fenntartása.

I.8. Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni.

I.9. Szolgáltató a Megrendelő értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges, illetve nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.

## **II. A szolgáltatás ellenértéke:**

II.1. Szolgáltató a szolgáltatások díjairól a Megrendelőt <https://www.florian-dental.hu/hu/arak> honlapján és a rendelőben kifüggesztett árlistával tájékoztatja. Ezen felül, amennyiben az adott kezelésre a Megrendelő egyedi ajánlatot kapott, úgy az ajánlatban foglalt árak és tartalom az irányadó. A Szolgáltató jogosult az egyedi ajánlatot egyoldalúan módosítani, de erről köteles előzetesen egyeztetni a Megrendelővel.

II.2. Szolgáltató a Megrendelőt szóban vagy írásban tájékoztatja az elvégzendő kezelések díjtételeiről, melyek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra előzetesen vagy utólagosan a kezelést követően azonnal.

II.3. Megrendelő az elvégzett kezeléseket alkalmanként, közvetlenül a kezelés időpontjában, vagy előre utalással fizeti ki. Fogpótlások és magas anyagköltséggel járó kezelések esetében, melyek átadása későbbi időpontban történik, Szolgáltató a Megrendelőtől előleget kér, melynek mértéke minimum 50%, azaz ötven százalék. A fennmaradó hányad az adott kezelési fázis befejezésekor azonnal esedékes.

II.4. A Szolgáltató által adott ajánlat az ajánlaton szereplő határidőig érvényes, ezt követően a Szolgáltatónak jogában áll az ajánlatot megváltoztatni. Ettől függetlenül az előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig módosulhatnak a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, kezelés kiterjesztése miatt is.

II.5. A Megrendelő a szolgáltatás kifizetésével a Szolgáltató teljesítését elfogadja.

II.6. Az alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően a helyszínen fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával, előre utalással vagy egészségpénztári kártyával történhet. A fizetési módok elérhetősége rendelésként változó lehet. Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, vagy ott elszámolandó számlát kér, Ön köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Szolgáltató csak a vele szerződésben álló biztosítóktól, vagy egészségpénztáraktól fogad el fizetést.

II.7. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.

### **III. A kezelések megkezdése:**

III.1. A rendelőben végzett kezelések előzetes bejelentkezés alapján történnek. Megrendelő a rendelő nyilvánosan közzétett elérhetőségein kérhet időpontot, melyről előzetesen a Megrendelő által megadott elérhetőségen időpont emlékeztető e-mailt, vagy SMS üzenetet kap Szolgáltatótól. Megrendelő tudomásul veszi, hogy előzetesen egyeztetett kezelési időpont hiányában Szolgáltató – indoklás nélkül - megtagadhatja az ellátását, ideértve a soron kívül történő sürgősségi beavatkozásokat is.

III.2. Szolgáltató mindent elkövet annak érdekében, hogy a Megrendelővel előzetesen egyeztetett kezelést a megbeszélte időpontban megkezdje, ugyanakkor tekintettel az esetleges váratlan komplikációkra, melyek egy fogászati beavatkozás során előfordulhatnak, fenntartja magának a jogot, hogy az időpont előtti kezelésre fordítandó időt meghosszabbítsa az éppen kezelés alatt álló páciens érdekében. Megrendelő az ilyen esetekre való tekintettel tudomásul veszi, hogy az előzetesen rögzített időponthoz képest legfeljebb 30 perc türelmi időt köteles biztosítani Szolgáltató részére. Amennyiben Szolgáltató nem kezdi meg a kezelést a türelmi időszak lejártának végéig, úgy Megrendelő kérheti a kezelés törlését/más időpontra történő elhalasztását.

III.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontról 10 percnél többet késik, a Szolgáltató jogosult az adott időpontban történő ellátását megtagadni és új időpontot egyeztetni a Megrendelővel.

III.4. Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel vagy a szakma szabályai szerint CT készítése válhat szükségessé, erről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, amelynek díját a weboldalon található árlista tartalmazza.

III.5. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.

Ha a Megrendelő a Fogászati bejelentkező lap, anamnézis kitöltését megtagadja, vagy azt hiányosan / nyilvánvalóan valótlan adatokkal tölti ki akkor a Szolgáltató megtagadja az ellátását.

### **IV. Jogok és kötelezettségek:**

IV.1. A kezelése során a Megrendelő – saját felelősségére – bármikor kérheti a kezelés megszakítását (későbbi időpontban történő folytatását), illetve a kezelés megszüntetését (abbahagyását). Ebben az esetben a Megrendelőnek az elvégzett munkákat kell megfizetnie és azokat a fogműveket és anyagokat, melyeket a Szolgáltató a részére egyedileg rendelt meg.

IV.2. Megrendelő a kezelést legkésőbb a kezelés napját megelőző munkanap 14:00 óráig mondhatja le vagy módosíthatja térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Amennyiben a Megrendelő fenti kötelezettségét késve, vagy egyáltalán nem teljesíti, a Szolgáltató jogosult 5.000.- Ft/alkalom lemondási díjat kiszámlázni, kártérítés jogcímen. Ezen díj kiszámlázásához és arról elektronikus számla e-mailes megküldéséhez a Megrendelő az időpontfoglalással kifejezetten előzetesen hozzájárul.

IV.3. Amennyiben a Megrendelő az előzetesen egyeztetett időpontban kettő alkalommal elmulasztja a megjelenést, vagy egy alkalommal nem fizette meg a fenti díjat úgy a Szolgáltató jogosult a fentiekben túl valamennyi rendelésében a további időpont foglalást megtagadni, illetve a további ellátást megtagadni.

IV.4. Megrendelő a már teljesített szolgáltatások esetében elállási jogát nem gyakorlathatja.

IV.5. A Megrendelő a járványügyi előírásokat köteles betartani, ellenkező esetben a rendelő területét haladéktalanul el kell hagynia.

## V. Garancia:

V.1. A kezelés napján érvényes szabályok alapján itt található:

<https://www.florian-dental.hu/hu/garanciavallalas>

V.2. A garanciavállalás (jótállás) nem terjed ki:

- az ideiglenes megoldásokra, a koronával/híddal ellátott fogak későbbi gyökérkezelésére,
- a páciens szervezetének természetes reakciói által okozott előre nem látható következményekre, a nem rendeltetésszerű használat következményeire,
- a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre,
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek a nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre,
- a Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz,
- a Megrendelő panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után),
- anyagcsere betegség (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire, cukorbetegsége), egyéb súlyos általános betegség miatt felmerülő következményekre,
- A garancia nem terjed ki a kezelések során esetlegesen felmerülő utazási és egyéb járulékos költségek megtérítésére, ezek a páciens terhelik.

V.3. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

- A páciens nem vesz részt az évenkénti ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.
- Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.
- A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénája elhanyagolt.
- A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológiás rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák.
- A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés, vegyi anyagok okozta kémiai sérülések.
- A rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.
- A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.
- A fog a korábbi kezeléseket (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges), a gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés

esetleges sikertelensége nem előrelátható.

- Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

V.4. Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére, valamint a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezelésből fakadó hibákra terjed ki.

## **VI. Reklamáció, panaszkezelés:**

VI.1. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

- a páciens szervezetének természetes reakciói által okozott előre nem látható következményekre, a nem rendeltetésszerű használat következményeire,
- a nem megfelelő szájhigiénia által okozott előre nem látható következményekre,
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek a nem rendeltetésszerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre,
- a Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége okoz,
- a Megrendelő panaszja a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után),
- anyagcsere betegség (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire, cukorbetegsége), egyéb súlyos általános betegség miatt felmerülő következményekre,
- A garancia nem terjed ki a kezelése során esetlegesen felmerülő utazási és egyéb járulékos költségek megtérítésére, ezek a pácienset terhelik.

VI.2. A garancia érvényét veszíti az alábbi esetekben:

- A páciens nem vesz részt az évenkénti ellenőrző vizsgálatokon, nem követi az előírt szájhigiéniai gondozási programot.
- Az implantátumok helyi vagy távoli gyulladás következtében történő kilökődése, amely a kezelő fogorvos által előírt utógondozás, ellenőrző vizsgálatok és szájhigiéniai utasítások elmulasztása következtében, illetve egyéb távoli szervi megbetegedés miatt alakul ki.
- A fogpótlás nincs megfelelően tisztán tartva, a beteg szájhigiénéje elhanyagolt.
- A fogpótlás nem rendeltetésszerű használata, a fiziológias rágóerőnél nagyobb extrém erőbehatások, melyek a fogpótlás fokozott terheléséhez vezetnek.
- Nem megfelelő táplálkozás és egyéb egészségkárosító szokások miatt felmerülő problémák.
- A kivehető fogsor mechanikai sérülése, törés, vegyi anyagok okozta kémiai sérülések.
- A rágóapparátus megbetegedése szisztémás- fertőző és daganatos betegségek, illetve ezek kezelése miatt.
- Balesetek, valamint ezek során történő sürgősségi beavatkozások következményei.
- Pszichés és egyéb mentális betegségek miatti problémák.
- A páciens rövid idő alatt történő nagymértékű súlyvesztése.
- A fogpótlás rendeltetésszerű, mindennapi használata következtében történő sérülésének, hibájának garanciaidőn túl történő bejelentése.
- A fog a korábbi kezeléseket (tömés, koronapreparáció) következtében szorul gyökérkezelésre.
- A fogak gyökérkezelése során fellépő szövődményekre és annak következményeire (a fog eltávolítása szükséges), a gyökérkezelt fogak várható élettartamára nem tudunk garanciát vállalni és a kezelés esetleges sikertelensége nem előrelátható.

- Más fogorvosi rendelőben történt beavatkozások a garancia elvesztését eredményezik.

VI.3. Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére, valamint a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezelésből fakadó hibákra terjed ki.

## VII. Reklamáció, panaszkezelés:

VII.1. A panaszjog gyakorlása nem érinti a Páciens azon jogát, hogy a külön jogszabályokban meghatározottak szerint – a panasz kivizsgálása érdekében – a betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselőt foglalkoztató szervhez és más szervekhez forduljon.

A panasz elutasító álláspontunkat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. (Fgy. tv.) 17/A. § (6) bekezdése alapján minden esetben indokoljuk, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül. Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 29. § valamint Panaszkezelési szabályzatunk alapján a panasz kivizsgálás a panasz írásbeli (e-mail vagy postai levél) beérkezésétől számított 30 munkanap. Szolgáltató az Fgy. tv. 36/C. § (1) bekezdése szerinti általános alávetési nyilatkozatot nem tett.

VII.2. Szolgáltató célja, hogy valamennyi szolgáltatását megfelelő minőségben, a Megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítse. Amennyiben a Megrendelőnek mégis valamilyen panasa van a minőségi kifogását köteles a tudomásszerzést követően, haladéktalanul a Szolgáltató [info@florian-dental.hu](mailto:info@florian-dental.hu) e-mailcímén közölni a Szolgáltatóval.

VII.3. Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles az ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel.

VII.4. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 5 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 15 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített szavatossági igénynek, vagy Szolgáltató vállalja a más egészségügyi szolgáltatónál történő kezelés költségének átvállalását előzetes elektronikus egyeztetés után.

VII.5. Ha a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató a reklamációt nem fogadja el.

VII.6. A Megrendelő panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz a Fgytv. 45/A. § (1)-(3) bekezdéseiben, valamint a fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet alapján. Általános fogyasztóvédelmi hatóságként a fővárosi és vármegyei kormányhivatal jár el.

A kormányhivatalok elérhetőségei: <https://kormanyhivatalok.hu/ugyek>

VII.7. A Megrendelőnek panasz esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, amelyeknek az alábbiak az elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Telefonszáma: (72) 507-154; (20) 283-3422

Elnök: Dr. Göbölös Réka

Honlap cím: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)

E-mail cím: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu); [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu)

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf. 376.

Telefonszáma: (46) 501-090 Elnök: Dr. Tulipán Péter

Honlap cím: [www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest Pf. 10.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Elnök: Dr. Inzelt Éva Veronika

Honlap cím:

[www.bekeltet.bkik.hu](http://www.bekeltet.bkik.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Elnök: Dr. Horváth Péter Károly

Honlap cím: [www.bekeltetes-csongrad.hu](http://www.bekeltetes-csongrad.hu)

E-mail cím: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Elnök: Dr. Csapó Csilla

Honlap cím: [www.bekeltetesfejer.hu](http://www.bekeltetesfejer.hu)

E-mail cím: [bekeltetes@finkik.hu](mailto:bekeltetes@finkik.hu);

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

Elnök: Dr. Bagoly Beáta

Honlap cím: [www.bekeltetesgyor.hu/hu](http://www.bekeltetesgyor.hu/hu)

E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu)

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13  
Telefonszáma: (52) 500-710  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
Honlap cím: <https://www.hmbekeltetes.hu>  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

Pest Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 1119 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszáma: (1) 792-7881  
Elnök: Dr. Nadrai Géza  
Honlap cím: [www.pestmegyeibekelteto.hu](http://www.pestmegyeibekelteto.hu); [www.panaszrendezes.hu](http://www.panaszrendezes.hu)  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

VII.8. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

VII.9. Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válasziratát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani.

VII.10. Amennyiben a Megrendelő nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a Megrendelőnek a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni.

### **VIII. Házirend:**

VIII.1. A Megrendelő és kísérelője a Szolgáltató rendelőinek területén olyan magatartást köteles tanúsítani, amellyel sem a többi Megrendelőt, sem a rendelőt nem zavarja.

VIII.2. A Szolgáltató rendelőinek egész területén tilos bármilyen bódító hatású szer (ideértve, de nem kizárólag: alkohol, gyógyszer, kábítószer) hatása alatt álló személy belépése, azok fogyasztása és a dohányzás (IQOS, e-cigaretta, stb.).

VIII.3. A Megrendelő és kísérelője köteles a rendelő tisztaságára a várókban és a mellékhelységeken is ügyelni.

VIII.4. A Megrendelő és kísérelője a Szolgáltató vagyonában okozott kárt, különösen a töréssel, rongálással okozott kárt, köteles megtéríteni.

VIII.5. A Megrendelő és kísérelője tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató rendelőiben saját értékeire köteles felügyelni, a Szolgáltató azokért felelősséget vállalni nem tud.

VIII.6. A Szolgáltató rendelőinek területére állatot behozni tilos. (kivétel: vakvezető kutya, terápiás állat)

VIII.7. Az orvos a Megrendelő ellátását akkor is megtagadhatja, ha

- a Megrendelő együttműködési kötelezettségét súlyosan megsérti,
- vele szemben a Megrendelő vagy kísérelője sértő vagy fenyegető magatartást tanúsít, kivéve, ha e magatartását betegsége okozza, és feltéve, hogy ez a Megrendelő egészségi állapotát károsan nem befolyásolja
- saját életét vagy testi épségét a beteg magatartása veszélyezteti.

## **IX. Egyéb rendelkezések:**

IX.1. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

IX.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során kezeli Megrendelő személyes (különleges) adatait, melynek megfelelően a Szolgáltató adatkezelőnek minősül. A Szolgáltató által végzett adatkezelési tevékenységet részletesen a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója tartalmazza, melynek mindenkor hatályos változata elérhető a [https://www.florian-dental.hu/upload/files/privacy\\_5.pdf](https://www.florian-dental.hu/upload/files/privacy_5.pdf) linken. A Szolgáltató valamennyi adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen a GDPR-ban, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint a 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

IX.3. Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját megismerte.

IX.4. Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására.

IX.5. Az ÁSZF-ben és a Felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

