

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
<https://www.florian-dental.hu/hu/>

Hatályos: 2021.10.14 napjától

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

<https://www.florian-dental.hu/hu/> weboldal működésével és az adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelésekről

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását.

Az érintett előzetes tájékoztatási kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja. Továbbá, mint az Adatkezelő, mint egészségügyi szolgáltató az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvényben (továbbiakban Eüak.) foglaltaknak is maradéktalanul köteles eleget tenni.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő (továbbiakban: „AK”):

Florian Dental Kft.

Cégjegyzékszám: Cg.: 01-09-953561
Székhely: 1032 Budapest, Kiscelli utca 12.
Adószám: 23112669-1-41
Tel.: +36 20 388 1441
E-mail: info@florian-dental.hu

II. FEJEZET ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő tevékenységének adatkezeléseit alábbiakban felsorolt az egyes adatkezelési céloknál megadott jogalapokon végzi.

Felhívjuk az adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Adatkezelő az adatokat harmadik országba nem továbbít.

Automatizált döntéshozatalt az Adatkezelő nem alkalmaz.

Adattovábbítás az EU-n kívülre nem valósul meg, kizárólag Dental Network tagjai részére jelen tájékoztatóban ismertetettek szerint

Abban az esetben, ha a páciens a Dental Network más fogászatában kívánja folytatni kezelését, úgy a fogadó Dental a páciens kérésére átkéri a páciens adatait a Dental partnertől.

Dental Network tagjai:

Bartók Dental - <https://www.bartokdental.hu/hu/>

Fehérvári Dental - <https://www.fehervari-dental.hu/hu/>

Grandpark Dental - <https://www.grandpark-dental.hu/hu/>

Jókai Dental - <https://www.jokaidental.hu/hu/>

Déli Dental - <https://www.deli-dental.hu/hu/>

Flórián Dental - <https://www.florian-dental.hu/hu/>

Haifa Dental - <https://www.haifadent.hu/hu/>

Teleki Dental - <https://www.telekidental.hu/hu/>

Dentium Implant Center - <https://dentiumimplantcenter.hu/>

Megyeri Dent Clinic - <https://www.megyeridentclinic.hu/>

Árkád Dental - <https://www.arkad-dental.hu/hu/>

Adatkezelések

Sorszám	Az adatkezelés célja (Folyamat)	Az érintettek kategóriái	A kezelt személyes adatok	Az adatkezelés jogalapja	Címzettek, címzettek kategóriái	Tárolás helye és módja	Törlési határidő	Adattovábbítás
	SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ							
1.	Kapcsolatfelvétel – email, telefon útján, honlapon, személyesen a rendelőben	potenciális páciens	név, telefon, email	Érintett hozzájárulása	AK munkavállalói, adatfeldolgozói	elektronikusan	utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2 év	-
2.	Időpontfoglalás – email, telefon útján, honlapon, személyesen a rendelőben	potenciális páciens	név, telefon, email	Érintett hozzájárulása	AK munkavállalói, adatfeldolgozói	elektronikusan	időpontfoglalástól számított 5 év	-
3.	Egészségügyi adatkezelés, Fogászati szolgáltatás nyújtása, szájsebészet, implantológiai szolgáltatás: Lentebb bővebben - Eüak tv. 4. § szerint Szájsebészet, Implant – beavatkozáshoz hozzájárulás	páciens	név, telefon, email, lakcím, születési idő, foglalkozás, TAJ szám, egészségpénztár számlaszáma, egészségpénztár i tagazonosító, betegadatok, beavatkozás elvégzéséhez hozzájáruló nyilatkozat, implantátum kártyaadatai, matrica adatai, műtéti napló	Szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése	AK munkavállalói, adatfeldolgozók, érintett hatóságok	elektronikusan	Az egészségügyi dokumentáció t - a képkötő diagnosztikai eljárással készült felvételek, az arról készített leletek, adatfelvételtől számított legalább 30 évig, a zárójelentést legalább 50 évig kell megőrizni.	Eüak tv., valamint az Eü tv. által előírt, illetékes hatóság részére történő kötelező adattovábbítás (EESZT)
4.	Elektronikus betegségregiszter – nyilvántartás vezetése	páciens	név, telefonszám, email, lakcím, születési idő, TAJ szám, egészségpénztár számlaszám, egészségpénztár i tagazonosító, betegadatok, beavatkozás elvégzéséhez hozzájáruló nyilatkozat, implantátum kártyaadatai, matrica adatai, műtéti napló, amennyiben van, képkötő felvételek, beleegyező nyilatkozatok, elvégzett kezelések és részleteik, számlázási adatok	Szerződés teljesítése, AK jogi kötelezettségének teljesítése	AK munkavállalói, adatfeldolgozók, érintett hatóságok	elektronikusan	Az utolsó kezeléstől számított 2 év	Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (a továbbiakban: EESZT)
5.	Ügyviteli rendszer - DentAdmin 3 - komplex fogászati szoftver	páciens	anamnézis lapon szereplő adatok	Szerződés teljesítése, AK jogi kötelezettségének teljesítése	AK munkavállalói, adatfeldolgozók	elektronikusan	A szolgáltatás nyújtásától számított 2 év	-

6.	Szolgáltatás számlázása – DentAdmin3	páciens	Név, lakcím, adóazonosító jel	Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése	A jogszabályokban meghatározott hatóságoknak - NAV	papíron és elektronikusan	Számviteli törvény 169. § (2) - az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő – 8 év	könyvelő, számlázó program
7.	Bankkártyás fizetés	páciens	Bankkártya adatot nem kezel az AK, csak: pénznem, díj, vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, számlázási adatok (név, adószám, cím), IP cím	Szerződés teljesítése	Jogszabályban meghatározott hatóságoknak	elektronikusan	Számviteli törvény 169. § (2) - az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő – 8 év	könyvelő, fizetési rendszert üzemeltető
8.	Egészségpénztári elszámolás	páciens	jogszabályban meghatározott személyes adatok	Szerződés teljesítése	Jogszabályban meghatározott hatóságoknak	papíron és elektronikusan	Elszámolási tárgyévet követő 2 év	Egészségügyi állami szervek
9.	Panaszkezelés: Amennyiben Ön írásbeli panasszal fordult hozzánk, akkor az adatkezelés és az adatai megadása elengedhetetlen. Amennyiben panaszát telefonos ügyfélszolgálaton keresztül terjeszti elő, úgy az alábbi kezelt adatokkal panaszáról jegyzőkönyv készül. Minőségi kifogások kivizsgálása, vásárló igényeinek megfelelő szolgáltatás.	panaszos	neve, címe, szolgáltatás, díja, időpont, a hiba leírása, érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja	AK jogi kötelezettségének teljesítése	AK munkavállalói, adatfeldolgozók, érintett hatóságok	elektronikusan	Fogyasztóvédelmi törvény - az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő – 5 év	Fogyasztóvédelmi hatóság kérésére, betegjogi képviselő: Ivonyné dr. Munk Julianna
10.	Garanciavállalás	páciens	korábbi anamnézis lapon szereplő adatok, felderült hiba	AK jogi kötelezettségének teljesítése	AK munkavállalói, adatfeldolgozók	elektronikusan	Fogyasztóvédelmi törvény - az adott jogszabályban meghatározott törlési határidő – 5 év	Fogyasztóvédelmi hatóság kérésére, Implantátum regiszter
11.	Személy- és vagyonvédelem ld. részletesen kameraszabályzat	páciens	képfelvétel	vagyonbiztonság hoz fűződő jogos érdeke	ld. bővebben a kameraszabályzatban	elektronikusan	21 nap	-
	MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS							
12.	Látogatói adatkezelés a társaság honlapján – cookie – ld. bővebben lentebb	honlap látogatói	ld. bővebben lentebb	Érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása	AK munkavállalói, esetleges megbízottjai, vállalkozói	elektronikusan	ld. bővebben lentebb	-
13.	Hírlevél	hírlevélre feliratkozott személy	név, email,	Érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása	AK munkavállalói, esetleges megbízottjai, vállalkozói	elektronikusan	leiratkozáskor	-
14.	Ügyfélélegedtség mérés	páciens	név, telefonszám, betegadatok	Érintett önkéntes kifejezett hozzájárulása	AK munkavállalói, esetleges megbízottjai, vállalkozói	elektronikusan	szolgáltatásnyújtás befejezésétől számított 2 év	-
15.	Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube hivatalos oldal – ld. bővebben lentebb					elektronikusan		

16.	Facebook Chatbot Manychat		név, telefonszám, email			elektronikusan		
17.	Referencia fotó (előtte-utána)	páciens	fénykép (kiárólag a személy azonosítására nem alkalmas módon készült fénykép, mely kizárólag a páciens fogait rögzíti)	Előzetes hozzájárulás	AK, AK munkavállalói, megbízottjai, vállalkozói, közösségi média oldalak (Facebook, Instagram) követői	elektronikusan	10 év	Facebook, Instagram

Az egészségügyi adatkezelés célja:

Az egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésének célja (Eüak tv. 4. § (1) bekezdés): az egészség megőrzésének, javításának, fenntartásának előmozdítása, a betegellátó eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése, ideértve a szakfelügyeleti tevékenységet is, az érintett egészségi állapotának nyomon követése, a népegészségügyi [16. §], közegészségügyi és járványügyi érdekből szükségessé váló intézkedések megtétele, a betegjogok érvényesítése, valamint további célok az Eüak törvény 4. § (2) bekezdése alapján törvényileg garantált.

Adatkezelés időtartama: A kötelező nyilvántartási időt követően gyógykezelés vagy tudományos kutatás érdekében - amennyiben indokolt - az adatok továbbra is nyilvántarthatók. Ha a további nyilvántartás nem indokolt a nyilvántartást meg kell semmisíteni.

Képkalkító diagnosztikai eljárással készült felvételt az annak készítésétől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 évig kell megőrizni.

Amennyiben az egészségügyi dokumentációnak tudományos jelentősége van, a kötelező nyilvántartási időt követően át kell adni az illetékes levéltár részére.

Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)

A Sütik (cookie-k) rövid adatfájlok, melyeket a meglátogatott honlap helyez el a felhasználó számítógépén. A cookie célja, hogy az adott infokommunikációs, internetes szolgáltatást megkönnyítse, kényelmesebbé tegye. Számos fajtája létezik, de általában két nagy csoportba sorolhatóak. Az egyik az ideiglenes cookie, amelyet a honlap csak egy adott munkamenet során (pl.: egy internetes bankolás biztonsági azonosítása alatt) helyez el a felhasználó eszközén, a másik fajtája az állandó cookie (pl.: egy honlap nyelvi beállítása), amely addig a számítógépen marad, amíg a felhasználó le nem törli azt. Az Európai Bizottság irányelvei alapján cookie-kat [kivéve, ha azok az adott szolgáltatás használatához elengedhetetlenül szükségesek] csak a felhasználó engedélyével lehet a felhasználó eszközén elhelyezni.

A felhasználó hozzájárulását nem igénylő sütik esetében a honlap első látogatása során kell tájékoztatást nyújtani. Nem szükséges, hogy a sütikre vonatkozó tájékoztató teljes szövege megjelenjen a honlapon, elegendő, ha a honlap üzemeltetői röviden összefoglalják a tájékoztatás lényegét, és egy linken keresztül utalnak a teljes körű tájékoztató elérhetőségére.

Cookie neve	Cookie azonosítója és típusa	Cookie szolgáltatója	Cookie által kezelt adatok	Cookie célja / Adatkezelés időtartama
Szükséges cookie-k				
PHPSESSID	Munkamenetazonosító	www.arkad-dental.hu	A munkamenet (session) azonosítására szolgál és arra használjuk, hogy információt tároljon a felhasználó beállításairól, vagy annak megváltozásáról a munkamenet minél jobb működése érdekében.	A session információk ideiglenesek, és automatikusan törlődnek, miután a felhasználó elhagyta az oldalt.
cb-enabled	süti	https://www.arkad-dental.hu/hu/	Akkor jön létre, amikor az oldal alján a látogató a "rendben" gombra kattint a sávban lévő szöveg mellett: "A cookie-k segítenek a szolgáltatásaink biztosításában. Szolgáltatásaink használatával Ön beleegyezik a cookie-k alkalmazásába."	365 nap
Statisztikai célú cookie-k				
_ga, _gid és a _gat	statisztikai célú süti	Google Analytics / Google Tag Manager	ip cím, böngésző típusa, operációs rendszer jellemzői, látogatás időpontja és időtartama, meglátogatott	2 év 1 nap 1 óra

			aloldalak, funkciók, szolgáltatások	
CONSENT	süti	Google Maps (gstatic.com)	A weboldalon megjelenített Google Térkép szolgáltatás működéséhez szükséges.	2038-01-01
Marketing célú cookie-k				
_fbp	marketing célú	Facebook	látogatás időpontja, eszköz információ, aktivitás információ	3 hónap

Tájékoztatás sütik (cookie) alkalmazásáról

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütiket (cookie) a weboldalon. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat (pl. választott nyelv) és egyéb információkat is. Többek között információt gyűjtenek a látogatóról és eszközéről, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, felhasználásra kerülhetnek pl. az online bevásárlókosarak használatakor. A sütik általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét.

[A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat](#)

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet->

explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11

- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k nélkül.

A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

Hírlevél küldése céljából történő adatkezelés:

Email címe és neve megadásával feliratkozhat hírlevelünkre. Emailben tájékoztatjuk az új szolgáltatásainkról, ajánlatainkról, esetleges nyereményjátékainkról. Minden emailbe leiratkozó linket teszünk, hogy amennyiben a későbbiekben nem kíván több emailt fogadni, bármikor leiratkozhatson róla. Az adatokat a leiratkozáskor törlésre kerülnek.

Bármikor kérheti a kezelt személyes adatok törlését.

A törlés megtagadható: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy ha a személyes adatok kezelésére közérdekből kerül sor (jogszabály felhatalmazást ad); vagy ha méltányolható magánérdekből történik (pl. jogi igény érvényesítése).

Amennyiben a törlési igény elutasításra kerül, úgy a kérelem beérkezésétől számított 10 napon belül értesítjük ennek tényéről, az intézkedés megtagadásának indokával együtt.

Amennyiben a személyes adatok törlésre kerülnek, azok a későbbiekben nem állíthatók helyre.

A hírlevélre feliratkozással a feliratkozó hozzájárul ahhoz, hogy az Florian Dental Kft. közvetlen üzletszerzési és marketing célú megkeresés céljából adatait kezelje, illetve a megadott elérhetőségein keresztül kapcsolatba lépjen vele.

Referenciafotók használata céljából történő adatkezelés:

Amennyiben önkéntesen hozzájárul, társaságunk a fogairól fényképet készít a kezelést megelőzően és az utolsó kezelés befejezését követően. A fényképek azon kívül, hogy az Ön tájékoztatását szolgálják, marketing célokra is felhasználásra kerülnek. A fényképeket társaságunk Facebook és Instagram közösségi oldalain teszi közzé. A társaságunk által készített fényképeken az érintett nem beazonosítható, kizárólag a kezeléssel érintett fogak előtte-utána állapotának szemléltetésére szolgálnak.

Tájékoztató a Google Adwords és Analytics szolgáltatások tevékenységéről:

Google Analytics

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

A <https://www.florian-dental.hu/hu/> webhely a Google Analytics programot, a Google Inc. („Google”) webelemzési szolgáltatását használja, mely „sütiket” használ. Ezek a szövegfájlok a számítógépén kerülnek mentésre és lehetővé teszik annak elemzését, hogy Ön hogyan használja a webhelyet. A süti útján generált, a weboldal használatával kapcsolatos információk általában a Google Amerikai Egyesült Államokban található szerverére kerülnek továbbításra és mentésre, anonimizált, rövidített formában. A Google Analytics adatgyűjtési beállításai során társaságunk esetenként remarketing célú, hirdetésjelentési, és hirdetések személyre szabását lehetővé tevő speciális beállításokat alkalmaz.

A Google, az adatkezelő megbízásából, ezt az információt arra használja fel, hogy értékelje a webhely használatát, jelentéseket készítsen a webhellyel kapcsolatos tevékenységekről, demográfiai jelentéseket készítsen és további a webhely és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson az adatkezelő számára.

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Azok a felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen az oldalon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Google Adwords

Amikor valaki meglátogatja a weboldalt, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetőik hirdetéseivel vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetőik webhelyein tett látogatásait. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már

megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése. Bővebb tájékoztatás jelen tájékoztató cookiekról szóló részében olvashatóak.

Facebook remarketing

Online ajánlatainkhoz a Facebook közösségi hálózat (üzemeltető: Facebook Inc., illetve, ha ön EU állampolgár, Facebook Ireland Ltd.) által biztosított „Facebook Pixel” szolgáltatást használjuk. A Facebook Pixel lehetővé teszi a Facebooknak, hogy ajánlatunk megtekintőiből célcsoportot képezzen hirdetések, úgynevezett „Facebook-Ads” hirdetések feltüntetésének céljából. Ennek megfelelően mi kizárólag arra használjuk a Facebook Pixel szolgáltatást, hogy általunk létrehozott Facebook-Ads hirdetéseket kínáljuk online ajánlataink iránt érdeklődést mutató Facebook felhasználók számára. A Facebook Pixel használatával azt kívánjuk biztosítani, hogy Facebook-Ads hirdetéseink megfeleljenek a felhasználók potenciális érdeklődési köreinek és így ne legyenek zavaróak. A Facebook Pixel ugyanakkor lehetővé teszi számunkra, hogy statisztikai és piackutatási célokból nyomon kövessük a Facebook hirdetések hatékonyságát, mivel tájékoztat minket arról, hogy a felhasználók a Facebook hirdetésre való kattintva használták-e webhelyünket.

Ön jogosult megtiltani a Facebook Pixel adatgyűjtését és információinak Facebook hirdetések megjelenítését. Ehhez látogassa meg a Facebook által készített vonatkozó oldalt (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>) és kövesse a felhasználáson alapuló reklámozás beállításával kapcsolatos utasításokat vagy tájékozódjon jogairól a <http://www.youronlinechoices.com/> weboldalon. A beállítások a platformtól függetlenek, azaz minden eszközre, így például asztali számítógépekre és mobileszközökre is alkalmazhatók.

Közösségi média (Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest, Youtube)

Társaságunk facebook, Twitter, Pinterest, Youtube és Instagram rajongói közösségi oldalt tart fenn a szolgáltatásai, akciói népszerűsítése érdekében.

Elérhetőségük a következő: <https://www.facebook.com/FlorianDental/>
<https://www.instagram.com/floriandentalfogorvosirendelo/>
<https://www.youtube.com/channel/UCsOCohlmYu1-b5LqphmOawA>
<https://twitter.com/FlorianDental>
<https://hu.pinterest.com/FlorianDentalBudapest/>

Tevékenységünk iránt érdeklődőknek lehetőségük van az oldalunkat követni, kedvelni, bejegyzéseinkhez hozzászólást írni, részünkre üzenetet írni.

Az oldal adminisztrátora bejegyzéseket hozhat létre és törölhet, üzenetek küldhet az oldal nevében, az oldalra írt hozzászólásokra és bejegyzésekre válaszolhat, illetve eltávolíthatja azokat. Módja van személyeket eltávolítani és kitiltani az oldalról, valamint az oldal nevében bejegyzést közzétevő személy kilétét megtekinteni, valamint az Önök által feltöltött tartalmakat megosztani, melynek jogalapja a társaságunk jogos érdeke szolgáltatásai népszerűsítésére.

Társaságunk, mint az oldal üzemeltetője mellett a közösségi média üzemeltetői is adatkezelőnek minősülnek, a közösségi média üzemeltetőinek adatkezelésére Társaságunknak csak korlátozottan van befolyása.

Amennyiben társaságunkkal kívánja felvenni a kapcsolatot, elsődlegesen a közvetlen kapcsolatfelvételi formákat javasoljuk a közösségi média felületei helyett, ahol az adatai biztonságát kontrollálni tudjuk.

A közösségi média felület üzemeltetői webkövető marketing eljárást alkalmaznak, mely olyan beállítások összességét jelenti, melyek a hirdetések megjelenésének feltételeit határozzák meg. A webkövetés a közösségi média felületen való regisztrációtól vagy bejelentkezéstől függetlenül is megtörténhet. A közösségi média által gyakorolt webkövetésre Társaságunknak nincs befolyása, azt nem áll módunkban kizárni, vagy kikapcsolni, jogalapját a közösségi média felület üzemeltetője határozza meg, a jogalap tekintetében önálló felelőssége van.

A közösségi média felületekre Ön által feltöltött, megosztott tartalmakat Társaságunk külön nem tárolja, másolja, és nem használja fel.

Tájékoztatjuk, hogy a közösségi média felületek üzemeltetői a rajongói oldalra lépéskor cookie-kat helyeznek el számítógépén, mely alapján például a facebook anonim látogatottsági statisztikát készít, és az oldal fenntartói részére ehhez hozzáférést biztosít. A cookie-k törlés hiányában 2 évig működőképesek.

Facebook like gomb használata:

Társaságunk weboldala a Facebook like beépülő közösségi plugint tartalmazza, mely tekintetében az elem betöltődésével gyűjti és továbbítja az adatokat a facebook számára. Miután a Facebook ikonra kattintva aktiválják a modult, közvetlen kapcsolat létesül böngészője és a Facebook szervere között. Így a Facebook tájékoztatva lesz, hogy az ön IP-címéről meglátogatták oldalunkat. Ha a Facebook „Tetszik” [„Like”] gombjára kattint, és be van jelentkezve Facebook-fiókjába, összekapcsolhatja oldalaink tartalmát Facebook-profiljával. Így a Facebook képes összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával.

A weboldal üzemeltetője a Facebook Irelanddel közös adatkezelőnek minősül az így gyűjtött adatok kezelése tekintetében. A weboldal kezelő a facebook általi adatkezelésre nem bír ráhatással, az adatok átadását követő folyamatokért felelősséggel nem tartoznak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy mi, mint az oldalak szolgáltatói, semmilyen tudomással nem bírunk a Facebook által továbbított adatok tartalmáról és felhasználásáról.

Amennyiben nem szeretné, hogy Facebook képes legyen összekapcsolni oldalainkra tett látogatásait felhasználói fiókjával, kérjük, jelentkezzen ki Facebook felhasználói fiókjából.

Manychat használata:

Amennyiben felkeresi társaságunk Facebook közösségi oldalát és az azon elhelyezett chatboton keresztül lép kapcsolatba társaságunkkal, úgy a chatbot üzemeltetője (Manychat Inc.) társaságunkkal közös adatkezelőnek minősül a gyűjtött adatok tekintetében. Társaságunk a chatbot általi adatkezelésre nem bír ráhatással, az adatok átadását követő folyamatokért felelősséggel nem tartoznak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a továbbított adatok tartalmáról és felhasználásáról az alábbi weboldalon tájékozódhat.

Facebook:

A cookie-k kezeléséről az alábbi linken tájékozódhat, azok törlése illetve letiltása lehetőségeiről:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

A facebook adatkezelésre tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

A facebook oldaláról felelős adatkezelő a Facebook Ireland, amely [online](#), vagy levélben a következő címen érhető el:

Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Írország)

Instagram:

adatkezelési szabályzata itt érhető el: <https://help.instagram.com/155833707900388/>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://help.instagram.com/1896641480634370?ref=ig>

Youtube

adatkezelési szabályzatai itt érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>

Pinterest:

adatkezelési szabályzatai itt érhető el: <https://policy.pinterest.com/hu/privacy-policy>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://policy.pinterest.com/hu/cookies>

Twitter:

adatkezelési szabályzatai itt érhető el: <https://help.twitter.com/hu/rules-and-policies/twitter-rules>

cookie-k használatáról itt tájékozódhat: <https://help.twitter.com/en/rules-and-policies/twitter-cookies>

Manychat:

adatkezelési szabályzatai itt érhető el: <https://manychat.com/privacy.html>

Fogorvosi ellátás céljából történő adatkezelés:

A fogorvosi, szájsebészeti ellátás során az Adatkezelő rögzíti a kezelést igénybe vevő személy (érintett) személyes-, illetve a kezelés szakszerű lefolytatása céljából szükséges egészségügyi adatait. Az érintett vagy törvényes képviselője az egészségügyi és a személyazonosító adatokat az Adatkezelővel, mint egészségügyi szolgáltatóval kötött szerződés teljesítése érdekében adja meg az Adatkezelő részére.

Az érintett (törvényes képviselője) köteles a betegellátó felhívására egészségügyi és személyazonosító adatait átadni,

ha valószínűsíthető vagy beigazolódott, hogy valamely betegség kórokozója által fertőződött, vagy fertőzéses eredetű mérgezésben, illetve fertőző betegségben szenved,

ha arra szűrő- és alkalmassági vizsgálatok elvégzéséhez van szükség,

heveny mérgezés esetén,

ha valószínűsíthető, hogy az érintett foglalkozási eredetű megbetegedésben szenved,

ha az adatszolgáltatásra a kiskorú gyermek gyógykezelése, egészségi állapotának megőrzése vagy védelme érdekében van szükség,

ha bűnüldözés, bűnmegelőzés céljából, továbbá ügyészégi, bírósági eljárás, illetve szabálysértési vagy közigazgatási hatósági eljárás során az illetékes szerv a vizsgálatot elrendelte,

ha az adatszolgáltatásra a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvény szerinti ellenőrzés céljából van szükség.

A gyógykezelés alatt az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell a szakmai szabályoknak megfelelő adatokat. A kezelést végző fogorvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően – a kötelezően felveendő adatokon kívül – mely egészségügyi adat felvétele szükséges. Az adatfelvétel során kerülni kell azon adatok rögzítését, amik közvetlenül nem kapcsolatosak a beteg

gyógykezelésével. A gyógykezelés során az egészségügyi dokumentáció kezelésének rendjét úgy kell kialakítani, hogy a dokumentációhoz, illetve a beteg személyes adataihoz a gyógykezelt személy kezelését végzők férhessenek hozzá.

Az Adatkezelőnél munkaviszonyban álló dolgozó munkavállalók, illetve az adatkezelővel kapcsolatban álló vállalkozók a szolgáltatás elvégzéséhez szükséges mértékben jogosultak megismerni a betegadatokat, a munkavállalók adatkezelésére egyebekben a jelen szabályzatban foglaltak irányadók.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

III. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó (továbbiakban: „**AF**”): az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk.

Az adatfeldolgozókat adatkezelési célonként, alább a könnyebb átláthatóság érdekében táblázatos formában összesítve találhatók:

Adatfeldolgozási tevékenység	AF megnevezése, elérhetőségei	Jellege
Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó AF		
Fogtechnikusi tevékenység	Név: Digital Dental Art Kft. Székhely: 1223 Budapest, Lília utca 5. Cégjegyzékszám: 01-09-273226	eseti
Fogtechnikusi tevékenység	Név: Smile Lab Kft. Székhely: 1028 Budapest, Hunyadi János utca 6. Cégjegyzékszám: 01-09-908702	

Működéshez szükséges AF		
Könyvelő	Név: Szantax Kft. Székhely: 1146 Budapest, Thököly út 93. 1. em. 6. Cégjegyzékszám: 01-09-289473	havi
Számítógépes, ügyviteli rendszer üzemeltetése, számlázás - DentAdmin3	Medadmin Kft. Székhely: 6721 Szeged, Juhász Gyula utca 36. 1. em. 1. Cégjegyzékszám.: 06-09-009409	rendszeres
Rendszergazda	Név: OneWeb Kft. Székhely: 2800 Tatabánya, Komáromi utca 64. 1. em. 2. Cégjegyzékszám: 11-09-026919	eseti

A rendelőben egymástól különálló cégformában dolgozó orvosok egymás közötti adatátadása:

- a páciens az aláírásával hozzájárul, hogy a rendelőben különálló cégformában dolgozó orvosok* a megadott és a kezelések során keletkezett/ keletkező adatokat egymással megosszák, valamint egymás páciensei számára a Florian Dental Kft. rendelőjében történő kezelések kapcsán értesítéseket küldjenek.

- a rendelőben külön számlázási rendszerben, de a Florian Dental Kft.-vel együttműködésben dolgozó kollégák adatvédelmi protokolljaiért az adott cég felelős.

- a felsorolt cégek és kollégák magukra nézve kötelezőnek ismerik el a Florian Dental Kft. adatvédelmi irányelveit, s azt az esetlegesen érintett alkalmazottaikkal is betartatják, 3. fél részére a megismert adatokat semmiképpen sem továbbítják.

* különálló cégformában dolgozó orvosok listája:

- dr. Rezaei Atieh E.V.
- dr. Érszegi Krisztina
- dr. Palotás Csaba
- dr. Gaál Zoltán
- dr. Gyenes Csilla
- dr. Sarhan Khalid
- dr. Tatai Dániel
- dr. Mowla Ahmed Eftikhar Yassin

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és az IT üzemeltető székhelyén papír és elektronikus formában találhatók meg.

A Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

Az Adatkezelő a technika mindenkorai fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.
(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

1. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott indokok valamelyike fennáll.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek.

(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK**Orvosi titok védelme:**

A betegellátót, valamint a szolgáltatóval (Adatkezelővel) alkalmazotti jogviszonyban álló más személyt a beteg egészségi állapotával kapcsolatos adat, továbbá a munkavégzéssel kapcsolatosan

tudomására jutott egyéb adat vonatkozásában időbeli korlátozás nélkül titoktartási kötelezettség terheli.

A titoktartási kötelezettség független attól, hogy az adatokat milyen módon ismerte meg. A betegellátót a titoktartási kötelezettség azzal a betegellátóval szemben is köti, aki a beteg gyógykezelésében nem működött közre, kivéve, ha az adatok a gyógykezelt személy további gyógykezelése érdekében szükségesek.

A titoktartási kötelezettség alól írásban felmentést adhat a beteg, vagy törvényen alapuló adatszolgáltatási kötelezettség. Az orvosi titok védelme érdekében szükséges, hogy a szolgáltató valamennyi dolgozója kötelezettséget vállaljon az orvosi titok megtartására. A kötelezettséget a dolgozó munkaköri leírásába kell foglalni, illetve ahhoz csatolni kell. Az érintettnek (betegnek) joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

Gyógykezelés során jelen lévő személyek:

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik. Az érintett hozzájárulása nélkül jelen lehet az érintett emberi jogainak és méltóságának tiszteletben tartásával:

más személy, ha a gyógykezelés rendje több beteg egyidejű ellátását igényli,

a rendőrség hivatásos állományú tagja, amennyiben a gyógykezelésre fogvatartott személy esetében kerül sor,

a büntetés-végrehajtási szervezet szolgálati jogviszonyban álló tagja, amennyiben a gyógykezelésre olyan személy esetében kerül sor, aki a büntetés-végrehajtási intézetben szabadságelvonással járó büntetését tölti, és a gyógykezelést végző betegellátó biztonsága, illetve szökés megakadályozása céljából erre szükség van,

ha bűnüldözési érdekből a beteg személyi biztonsága ezt indokoltá teszi, és a beteg nyilatkozattételre képtelen állapotban van.

Fent meghatározottakon felül jelen lehet az,

aki a beteget az adott betegség miatt már kezelte,

akinek az egészségügyi szolgáltató vezetője szakmai ok miatt engedélyt adott. A gyógykezelt személy kifejezett tiltakozásának ebben az esetben helyt kell adni.

Az egészségügyi szakember-képzés céljából az érintett (törvényes képviselője) hozzájárulásával lehet jelen a gyógykezelés során orvos, orvostanhallgató, egészségügyi szakdolgozó, egészségügyi főiskola, egészségügyi szakiskola vagy egészségügyi szakközépiskola hallgatója, valamint tanulója.

A hozzájárulást a gyógykezelt személy szóban is megteheti a kezelést végző fogorvosnak.

Tájékoztatói, tájékoztatási jog és kötelezettség, a beteg joga a tájékoztatáshoz:

A betegellátás megkezdése előtt a beteget tájékoztatni kell a szolgáltató adatvédelmi rendjéről. A beteg tájékoztatása az adatvédelemről a kezelést végző fogorvos kötelessége. A tájékoztatás megadását a beteg a szolgáltatási szerződés aláírásával igazolja. A beteg dokumentációjához csatolni kell a beteg esetleges korlátozó nyilatkozatát is. A gyógykezelt személy gyógykezelésével kapcsolatos tájékoztatást a beteg kezelését végző fogorvos adja meg. A beteg gyógykezelésének

ápolási vonatkozásairól az őt ellátó egészségügyi szakdolgozó is felvilágosítást adhat. Szakdolgozó, illetve más dolgozó a beteg gyógykezeléséről tájékoztatást nem adhat, kivéve, ha a beteg kezelését végző fogorvos erre az adott beteg esetében felhatalmazta. A tájékoztatás személyesen történik.

A kezelést végző orvos az általa megállapított, az érintettre vonatkozó egészségügyi adatokról az érintettet közvetlenül tájékoztatja. A pszichiátriai beteg esetében kivételesen korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga, ha alapos okkal feltételezhető, hogy a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyeztetné, vagy más személy személyiségi jogait sértené az egészségügyi dokumentáció megismerése. A korlátozás elrendelésére kizárólag a fogorvos jogosult. A korlátozás elrendeléséről a betegjogi képviselőt és a beteg törvényes vagy meghatalmazott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

Hozzá tartozó és más személy tájékoztatása:

A beteg a szolgáltatóhoz való bejelentkezéskor, vagy később rendelkezhet arról, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről, egészségi állapotának változásáról mely személyeknek adható részleges vagy teljes felvilágosítás, illetve ebből kik zárandók ki. A beteget a rendelkezés lehetőségéről tájékoztatni kell.

Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:

A beteg (vagy törvényes képviselője) jogosult tájékoztatást kapni a rá vonatkozó személyazonosító és egészségügyi adatokról, és joga van betekinteni az egészségügyi dokumentációba. Az egészségügyi dokumentációval az egészségügyi szolgáltató, az abban szereplő adattal a beteg rendelkezik.

A beteg jogosult
a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni,
a rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni,
az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni
vagy saját költségére másolatot kapni

IMPLANTÁTUM REGISZTER

Tájékoztatás az implantátum regiszterrel kapcsolatos jogszabályi kötelezettségekről:

Amennyiben a kezelés során az érintett beteggel kapcsolatban implantátum beültetésére, kivételére vagy cseréjére kerül sor, úgy az Adatkezelő az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 101/C. § (1) bekezdése szerinti adatokat tartalmazó nyilvántartás adatainak az implantátum beültetésével, kivételével és cseréjével kapcsolatos beavatkozáson átesett érintett további gyógykezelése, egészségi állapotának nyomon követése, váratlan esemény gyors elhárítása, valamint a beültethető orvostechnikai eszközök megfelelőségének ellenőrzése céljából vezetett központi implantátumregiszter részére történő továbbítására köteles. A központi implantátumregisztert működtető egészségbiztosítási szerv a személyazonosító adatok tekintetében kapcsolati kódot képez. A kapcsolati kódot az egészségbiztosítási szerv minden személyazonosító adat tekintetében azonos kódképzési módszer alapján hozza létre úgy, hogy az a személyes adatokra történő visszafejtést ne tegye lehetővé és ugyanazon beteg tekintetében valamennyi adattovábbítás – függetlenül a beavatkozást végző egészségügyi szolgáltatótól – azonos kapcsolati kódhoz kapcsolódjon.

A fentiek szerinti kapcsolati kódot az egészségbiztosítási szerv az általa működtetett informatikai alkalmazás útján megküldi a nyilvántartást vezető egészségügyi szolgáltatónak. A kapcsolati kódot

az egészségügyi dokumentációban – ennek keretében a betegnek átadott zárójelentésben külön is – fel kell tüntetni. Az orvostechikai eszközökkel kapcsolatos hatósági feladatok ellátására kijelölt szerv az orvostechikai eszközökkel kapcsolatos hatósági feladatok ellátása céljából a központi implantátumregiszterben kapcsolati kóddal ellátott, személyazonosításra alkalmatlan adatokat megismerheti.

Az egészségbiztosítási szerv a központi implantátumregiszterben tárolt, személyazonosításra alkalmatlan adatokról kapcsolati kóddal ellátva, kérelemre 8 napon belül, illetve ha az implantátumot viselő személyek egészségének védelme érdekében szükséges, haladéktalanul, elektronikus úton tájékoztatást nyújt az egészségügyi államigazgatási szerv és a szakmai minőségértékelésért felelős szerv részére.

Az egészségügyi szolgáltatónak a betegdokumentációban feltüntetett kapcsolati kódot tartalmazó kérelemre az egészségbiztosítási szerv a központi implantátumregiszterben tárolt adatokról kapcsolati kóddal ellátva haladéktalanul elektronikus úton tájékoztatást nyújt az egészségügyi szolgáltató által kezelt személyen korábban végzett, implantátumot érintő beavatkozással kapcsolatban.

Ha az implantátumot viselő személy tekintetében sürgős szükség vagy veszélyeztető állapot megelőzése vagy elhárítása érdekében szükséges, és a legutolsó, implantációval kapcsolatos ellátást végző egészségügyi szolgáltató jogutód nélkül megszűnt vagy az egészségügyi dokumentáció nem vagy jelentős késedelemmel szerezhető be, az orvostechikai eszközökkel kapcsolatos hatósági feladatok ellátására kijelölt szerv megismerheti az Eütv. 101/C. § (1) bekezdés a) pontja szerinti adatokat annak érdekében, hogy az érintettel kapcsolatba lépjen és tájékoztassa az egészsége védelmében szükséges teendőkről.

A központi implantátumregiszterben tárolt adatokat az érintettre vonatkozó utolsó adattovábbítástól számított 50 év elteltével törölni kell.

EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZEMÉLYAZONOSÍTÓ ADATOK NYILVÁNTARTÁSA

Nyilvántartási kötelezettség:

Az érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét. A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz, amely biztosítja az adatok szándékos megsemmisítéssel, megsemmisüléssel, megváltoztatással, károsodással, nyilvánosságra kerüléssel szembeni védelmét, valamint azt, hogy azokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá. A betegellátó saját feljegyzései a nyilvántartás részét képezik.

Az egészségügyi dokumentáció tárolásának és archiválásának rendje:

A beteg vizsgálatával és gyógykezelésével kapcsolatos adatokat az egészségügyi dokumentáció tartalmazza. Az egészségügyi dokumentációt úgy kell vezetni, hogy az a valóságnak megfelelően tükrözze az ellátás folyamatát.

Az egészségügyi dokumentációban fel kell tüntetni

a beteg személyazonosító adatait,

cselekvőképes beteg esetén az értesítendő személy, kiskorú, illetve gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő nevét, lakcímét, elérhetőségét,

a kórelőzményt, a kórtörténetet,

az első vizsgálat eredményét,

a diagnózist és az ellátási tervet megalapozó vizsgálati eredményeket, a vizsgálatok elvégzésének időpontját,

az ellátást indokoló betegség megnevezését, a kialakulásának alapjául szolgáló betegséget, a kísérőbetegségeket és szövődményeket,
egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezését,
az elvégzett beavatkozások idejét és azok eredményét,
a beteg gyógyszer-túlérzékenységre vonatkozó adatokat,
a bejegyzést tévő egészségügyi dolgozó nevét és a bejegyzés időpontját,
a betegnek, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalmának rögzítését,

a beleegyezés, illetve visszautasítás tényét, valamint ezek időpontját,
minden olyan egyéb adatot és tény, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.

Az egészségügyi dokumentáció részeként meg kell őrizni:

az egyes vizsgálatokról készült leleteket,
a gyógykezelés és a konzílium során keletkezett iratokat,
a képalkotó diagnosztikus eljárások felvételeit.

Az egészségügyi dokumentáció esetében különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az részletes, szakszerű, olvasható és visszakereshető legyen. Az Eüak tv. 30 §. 1 pontja értelmében az egészségügyi dokumentáció megőrzési ideje az adatfelvételtől számított legalább 30 év (zárójelentések esetében 50 év, képalkotó diagnosztikai felvételek esetében 10 év). Az Adatkezelő maga alakítja ki az egészségügyi dokumentáció tárolásának szabályait. Az Adatkezelőnek a tárolás során biztosítani kell a dokumentáció védelmét az illetéktelen hozzáférés-, eltulajdonítás, megsemmisítés, valamint fizikai megsemmisülés ellen.

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELMENEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési címe 1363 Budapest, Pf. 9.

Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: 06.1.391.1400

Telefax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.